



Ce travail de recherche a pour objet principal, l'amélioration continue de la qualité du circuit de gestion des déchets hospitaliers. L'étude soulève une problématique d'actualité sur la maîtrise de la qualité du circuit de gestion des déchets en milieu hospitalier, et particulièrement au sein d'un hôpital de niveau II. Pour répondre à cette problématique, nous nous sommes posé la question principale de savoir si le dispositif de gestion du circuit des déchets hospitaliers à l'Hôpital Baouafi garanti une assurance qualité. En se basant sur des référentiels particuliers, en l'occurrence le guide de gestion des déchets des établissements de soins, édité avec l'appui du Centre Régional des Activités d'Hygiène du Milieu de l'OMS, le Décret n°2.09.139 du 21.5.09 relatif à la gestion des déchets médicaux et pharmaceutique, ainsi que le manuel d'accréditation des hôpitaux au Maroc, un questionnaire a été adressé au sein des unités génératrices de déchets afin d'auditer le processus de gestion des déchets et de déceler les points d'amélioration. La méthodologie utilisée consiste à une évaluation de processus de gestion des déchets par rapport à ces référentiels théoriques et sur la base d'une échelle de conformité dont le seuil de conformité a été défini à 0,75. Plus précisément, un seuil compris entre 0% et 25% est considéré comme absolument non conforme; un seuil compris entre 25% et 50% est considéré comme non conforme; un seuil compris entre 50% et 75% est considéré comme relativement conforme; un seuil compris entre 75% et 100% est considéré comme absolument conforme et un seuil de 100% est considéré comme totalement conforme.

Les principaux résultats obtenus sont d'ordre descriptif, évaluatif et prescriptif.

Sur le plan descriptif, il ressort la catégorisation des déchets hospitaliers, les étapes d'une bonne gestion des déchets qui se résument en cinq étapes : tri et conditionnement, la collecte, le stockage, le transport, traitement et élimination des déchets de soins, et le dispositif de gestion des déchets.

Sur le plan évaluatif, les résultats ont été les suivants : - Du point de vue de l'organisation générale de l'hôpital et conformément au seuil de conformité définie, l'organisation globale mise en place par l'hôpital Baouafi s'est avérée propice à une gestion des déchets conforme à la réglementation, avec un taux de 79%. Le niveau de connaissance en matière de gestion des déchets hospitaliers apparaît comme relativement conforme. (53%). Le dispositif de gestion des déchets mis en place au sein de l'hôpital est considéré comme relativement conforme car son taux de conformité se situe entre 50% et 75%. La mise en place des procédures ainsi que le système de traçabilité s'est avérée non conforme à la réglementation (32%). – Du point de vue de l'activité de gestion des déchets, l'activité tri des déchets s'est avérée relativement conforme au niveau du service d'hygiène (67%) et non conforme dans les unités génératrices (22%). L'activité collecte des déchets apparaît comme relativement conforme (53%). L'activité transport des déchets s'est avérée absolument non conforme (16%). L'activité stockage des déchets s'est avérée

10

non conforme (41%). L'activité traitement des déchets ainsi que l'activité élimination des déchets apparaissent comme relativement conforme avec chacun un taux de 60%.

Sur le plan prescriptif, des recommandations ont été proposées au management sous forme de fiche d'action, visant à améliorer les points d'insatisfaction.

Mots clés : Déchets hospitaliers, déchets médicaux, déchets pharmaceutiques, déchets ménagers, gestion des déchets, typologie des déchets, processus de gestion des déchets