



ECOLE INTERNATIONALE
DE SANTÉ PUBLIQUE
UM6SS - CASABLANCA

Les analyses cliniques ont un impact déterminant sur la prise de décisions médicales. Cependant et au vu de la complexité des processus du Laboratoire de Biologie Clinique (LBC), des défaillances peuvent survenir lors du processus qui débute par la prescription du médecin et aboutit à l'interprétation des résultats des analyses. L'évaluation des causes qui génèrent ces facteurs de risques et les mesures à prendre pour les détecter et les prévenir sont essentielles pour le LBC, ceci est réalisé grâce à une analyse a priori des risques. Ce présent travail s'est déroulé dans le laboratoire d'hématologie du CHU d'Ibn Sina à Rabat, l'objectif est de mener une analyse a priori des risques impactant la fiabilité des résultats d'analyse. La collecte de données s'est effectuée grâce à une observation directe et au traitement des données à partir du registre des non-conformités du laboratoire. 67 facteurs de risques ont été identifiés, quantifiés et hiérarchisés. 44 de ces facteurs de risques sont considérés inacceptables. Des actions d'amélioration ont été élaborées pour supprimer les causes racines des facteurs de risques inacceptables. Mots clés: Risques dans les laboratoires de biologie clinique, AMDEC (Analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité), Processus pré-analytiques