

Ecole Internationale de Santé Publique www.eisp.um6ss.ma
Université Mohammed VI des Sciences de la Santé www.um6ss.ma

Programme détaillé (Liste des modules, objectifs, chapitres et volume horaire)

Modules de formations des Masters par Tronc commun et filières (Santé publique et management des établissements de santé)

TC : Modules du Tronc commun. SP : Modules de la filière Santé Publique MES : Modules de la filière Management des établissements de santé

Le programme des Masters de l'Ecole internationale de Santé Publique a fait un choix unique. C'est de donner un large tronc commun à tous les étudiants quelle que soit la filière choisie. Ce choix est dicté par le fait que les managers ont bien besoin des notions de base et fondamentales en santé publique et vice versa, les spécialistes de santé publique ont aussi bien besoin des fondements et bases solides en management.

Pour chaque module proposé, nous présentons dans ce document, les objectifs de compétence à atteindre et aussi un aperçu sur le contenu (Chapitres) ainsi que le volume horaire.

La méthode pédagogique unique de l'Ecole, prévoit que l'essentiel des connaissances soit envoyé aux participants avant le déroulement du cours (Document, vidéos...) et sur la plateforme en ligne

Le déroulement en classe ou en ligne est surtout réservé à la pratique, l'évaluation, la synthèse, la réflexion et ce à travers des études de cas, approches par problème, approche par projet et autres activités pédagogiques participatives et actives.

Durant la formation et sur les 4 semestres, chaque étudiant (ou groupe) est invité à réaliser des travaux, voir des publications tels que :

- La rédaction d'un article de synthèse de la recherche bibliographique sur un sujet de santé
- La réalisation d'une enquête en ligne et l'analyse des données avec un rapport
- Le développement d'un projet professionnel y compris la charte de projet et éventuellement sa mise en œuvre
- L'analyse d'un système de santé
- L'analyse d'un établissement de santé
- Le développement d'un projet de recherche...ETC

C'est à travers ces différents travaux, notes, articles, projets...que l'apprenant va vraiment développer des compétences pratiques

C'est aussi pour notre staff l'outil essentiel d'accompagnement, soutien et évaluation

Au-delà des modules mentionnés ci-dessous en TC et filières, l'Ecole offre plusieurs possibilités et choix très souples et flexibles à chaque étudiant d'aller prendre d'autres modules soit inclus dans nos formations continues (MBA Management hospitalier, marketing, économie de la santé, épidémiologie, nutrition...)

Nos formateurs viennent d'horizons différents de l'EISP, UM6SS et d'autres universités

C'est donc au-delà d'une formation classique et traditionnelle, un espace d'intégration, développement de compétences, partage des connaissances qui permet à chacun de se développer et s'intégrer dans les différents réseaux universitaires et professionnels qui constituent l'écosystème UM6SS.

Modules	Filières	Matières	Objectifs	Chapitre	VH total du module
Informatique	TC		<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les fonctionnalités de Windows et maîtrise de Microsoft Office - Réaliser une enquête en ligne avec Google forms, traiter les données avec Excel et rédiger le rapport 	<ul style="list-style-type: none"> - Windows, World, Excel, Power Point, Google Forms, SPSS, Epi info 	50
Recherche bibliographique et documentaire	TC		<ul style="list-style-type: none"> - Faire une Recherche Bibliographique valide et de qualité à travers un plan et des moteurs de recherche - Savoir définir les mots clés et rédiger les références bibliographiques - Utiliser une méthode systématique d'extraction et de synthèse de l'information - Rédiger une note de synthèse bibliographique sur un sujet de santé 	<ul style="list-style-type: none"> - Définir les mots clés à partir d'une question de recherche - Définir une stratégie de recherche bibliographique - Lister les sources de données et définir la stratégie de recherche - Evaluer la qualité et la validité de la bibliographie - Extraction de données et rédaction de la synthèse. 	50
Méthodes en santé publique et analyse des Systèmes de Santé	TC	Méthode en SP	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les principales définitions et concepts et méthodes utilisées en SP et quelques sources de données - Maîtriser l'utilisation de certaines approches - Connaître l'architecture d'un programme de santé et pouvoir faire une analyse critique 	<ul style="list-style-type: none"> - Définitions et concepts en SP - Les indicateurs en santé et leur utilisation - Les approches en SP : Risque, besoins - Les programmes de santé 	50
		Analyse des Systèmes de Santé (SS)	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les concepts et les cadres de référence présentés pour décrire et analyser les composantes d'un système de santé 	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des SS - Cadre de référence des SS - Réforme politique et stratégie de santé - Plan Santé 2025 	

			<ul style="list-style-type: none"> - Développer la compétence pour comprendre et utiliser les éléments de performance d'un système ou d'un établissement - Développer la compétence pour situer et analyser un établissement de santé dans la perspective du système de santé 	<ul style="list-style-type: none"> - Place et rôle des Soins de Santé Primaires et de la médecine de famille dans le système de santé - La Couverture Sanitaire Universelle 	
Population, Démographie et Santé	TC	Population Démographie et santé	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les principaux indicateurs démographiques utilisés dans le domaine de la santé ainsi que les méthodes de calcul et les sources de données - Faire un diagnostic démographique au niveau d'une population - Interpréter et utiliser les données démographiques et les méthodes de mesure dans le processus de planification et de gestion des programmes et services de santé. 	<ul style="list-style-type: none"> - Principales sources de données en démographie - Indicateurs démographiques les plus utilisés en santé publique - Croissance et transition démographique, pyramide des âges 	50
Sociologie et promotion de la santé	TC		<ul style="list-style-type: none"> - Acquérir les fondements et les cadres d'analyse en sociologie ainsi que les outils méthodologiques utilisés - Utiliser les cadres et les outils pour analyser des situations liées à la maladie et l'organisation des soins 	<ul style="list-style-type: none"> - La sociologie appliquée à la santé - Les techniques d'enquête en sociologie 	50
Communication, plaidoyer et coopération internationale pour les politiques publiques en santé	TC		<ul style="list-style-type: none"> - Clarifier une problématique de santé publique/ management de la santé - Identifier les solutions/ options d'intervention potentielles - Identifier les barrières et facilitateurs potentielles et comment y remédier - Communiquer sous format vidéo (ou power point animé) la note d'information politique 	<ul style="list-style-type: none"> - Clarifier son problème de santé publique - Identifier les solutions et les méthodes de mise en œuvre pour résoudre le problème - Comment dépasser les barrières et tirer profit des leviers de mise en œuvre des stratégies 	50



Epidémiologie et Bio statistiques (Niveau 1)	TC	Principes et méthode en biostatistiques	<ul style="list-style-type: none"> - Expliquer les principes des tests statistiques et les conditions d'utilisations : tests paramétriques et non-paramétriques - Expliquer les principes de la modélisation statistique et stratégies d'analyse - Appliquer les analyses multivariées et méthodes de régression - Appliquer les analyses de régression sur machines (SPSS) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tests statistiques : tests paramétriques et non-paramétriques - Modélisation statistique et stratégies d'analyse - Méthodes de régression : Régression linéaire / Régression logistique 	50
		Principes et méthodes en épidémiologie	<ul style="list-style-type: none"> - Distinguer les principes et les modalités de mise en œuvre des schémas d'étude en épidémiologie - Calculer les différentes mesures d'association et d'impact - Décrire les principes et les systèmes de de la surveillance épidémiologique - Distinguer les principes de base des essais cliniques - Élaborer un protocole d'étude épidémiologique 	<ul style="list-style-type: none"> - Principaux schémas d'étude en épidémiologie - Principes de la recherche causale en santé - Mesures d'association et d'impact - Principaux biais en épidémiologique - Principes et les systèmes de de la surveillance épidémiologique - Introduction aux essais cliniques - Protocole d'étude épidémiologique 	
Fondements du Management appliqué à la santé	TC	Management et théories des organisations	<ul style="list-style-type: none"> - Familiariser les étudiants avec les différents concepts et modèles du management des organisations et permettre de mieux les comprendre - Permettre de perfectionner la pratique du management dans les établissements de santé 	<ul style="list-style-type: none"> - Le mangement : Histoire, évolution et écoles du management - Analyse des structures organisationnelles, des flux et des mécanismes de coordination - Fonctions du processus de management. - Les styles de management, le comportement managérial et les rôles du cadre - Typologie et organisation des établissements de santé - Le diagnostic organisationnel et l'analyse de l'environnement - Management stratégique et opérationnel 	50
		Management appliqué à la Santé	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre d'analyser et interpréter les réalités organisationnelles dans les établissements de santé 		

Gestion des Ressources Humaines	TC	Gestion des ressources humaines dans les établissements de santé	<ul style="list-style-type: none"> - Définir la gestion des ressources humaines, en expliquer les principales étapes historiques de son évolution ainsi que les principaux défis qu'elle doit relever en vertu des conditions contemporaines qui affectent les organisations en l'occurrence les établissements de santé - Mieux comprendre les pratiques, relatives aux principales activités associées à la gestion des ressources humaines : formation, REC, GPEC - Bien comprendre les enjeux liés aux RH dans les secteurs de santé et à l'intérieur des organisations de soins (Hôpital, centre de santé...) - Maîtriser les processus de GRH dans une organisation de santé. Depuis le recrutement et en passant par la FC, la gestion des compétences 	<ul style="list-style-type: none"> - Contexte et environnement de la Gestion des Ressources Humaines - Les métiers de la Gestion des Ressources Humaines - L'analyse des postes et l'organisation du travail - Le développement des Ressources Humaines - La Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences - Les indicateurs quantitatifs et qualitatifs de la Gestion des Ressources Humaines - Diagnostic de la situation des ressources humaines 	50
Ethique et Législation	TC		<ul style="list-style-type: none"> - Connaître le cadre de référence de la bioéthique, de l'éthique médicale ainsi que de l'éthique en santé publique - Analyser les conséquences éthiques et opérationnelles des lois sur la gestion des établissements de santé - Evaluer la démarche éthique à suivre pendant la prestation des soins auprès d'un malade 	<ul style="list-style-type: none"> - Ethique dans l'exercice médical et soignant et en recherche - Importance de la réflexion éthique en santé publique - Introduction au droit : définitions et concepts - Le code du travail et codes de déontologie - Le règlement sanitaire international 	50
Qualité et Accréditation	TC	Qualité	<ul style="list-style-type: none"> - Décrire les fondements de la qualité dans le contexte d'un système de soins de santé. 	<ul style="list-style-type: none"> - Définitions et concepts - Fondements de la qualité dans le contexte du soin - Démarche de mise en place de la qualité 	50

			<ul style="list-style-type: none"> - Expliquer la démarche qualité dans le management global des organisations hospitalières. - Examiner les référentiels de la qualité en milieu hospitalier. - Evaluer la pertinence de l'utilisation des outils de la qualité adéquats pour chaque étape de la mise en place de la démarche qualité dans un hôpital public ou privé 	<ul style="list-style-type: none"> - Résolution d'un problème qualité hospitalier en 6 étapes (approche RPE) - Outils de la qualité - Approches processus - Procédures : analyse des référentiels de la qualité en milieu hospitalier - Système documentaire - Management intégré Qualité-Sécurité-Environnement 	
		Accréditation	<ul style="list-style-type: none"> - Expliquer les approches processus et les techniques d'audit. - Sélectionner les activités de la mise en place d'une dynamique d'amélioration continue. - Examiner un dysfonctionnement de gestion de la qualité en équipe par l'approche RPE. - Construire des fiches de synthèse des techniques d'implantation de la démarche qualité dans une structure de soins - Distinguer l'accréditation de la certification par la comparaison de leurs supports respectifs (manuels, fiches techniques, référentiels, etc.). - Construire le plan de mise en œuvre d'une démarche d'accréditation dans un service de soins avec un plan de monitoring 	<ul style="list-style-type: none"> - Certification vs Accréditation - Fondements et outils de l'accréditation - Procédure d'accréditation des établissements de soins - Manuel d'auto-évaluation - Manuel d'accréditation - Préparation et conduite de la démarche d'accréditation - Plan de mise en œuvre et plan de monitoring d'une démarche d'accréditation dans un service de soins - Audit qualité - Référentiels internationaux / normes ISO 9001/ ISQUA 	
Economie et financement des Etablissements de Santé (ES)	TC	Economie de la Santé	<ul style="list-style-type: none"> - Définir les concepts de base en économie de la santé - Connaitre des bases de l'assurance risque en santé - Appréhender et utiliser les méthodes d'évaluation médico-économique des stratégies de santé - Explorer et comprendre les sources de données et les indicateurs sur le financement de la santé 	<ul style="list-style-type: none"> - Concepts de base en économie générale et économie de la santé - Économie et modèles d'assurance maladie - Analyse et calcul des coûts en santé - Les Comptes Nationaux de la Santé - Évaluation médico-économique des stratégies de santé - Financement des différents systèmes de santé/ DALY/QALY 	50
		Financement des établissements de santé			

			dans un pays donné et les utiliser pour l'analyse de la situation		
Santé environnementale et santé au travail	TC	Santé environnementale	<ul style="list-style-type: none"> - Prendre connaissance et comprendre les liens complexes entre l'environnement, la santé et le bien-être des populations - Reconnaître les principaux risques sanitaires environnementaux qui impactent la santé, comprendre leurs mécanismes d'action, maîtriser les méthodes et les outils pour évaluer. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fondements et outils de la Santé Environnementale - Analyse des principaux domaines de la santé environnementale 	50
		Santé au travail	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre et définir les bases fondamentales de la prévention des risques sanitaires sur les lieux de travail - Analyser les situations de travail présentant un risque sanitaire professionnel - Développer une démarche de prévention adaptée en fonction du risque professionnel observé Connaître les principales pathologies professionnelles 	<ul style="list-style-type: none"> - Fondements pratiques de la santé au travail - Travaux individuels sur le cadre juridique national et engagements internationaux traitant de la santé au travail - Méthodes de prévention des risques professionnels - Principaux risques professionnels. 	
Planification de la santé	TC	Analyse du cycle de la planification sanitaire	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir une connaissance approfondie des types de planification des processus et différentes applications de la planification sanitaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Définitions et cadres de référence : Planification sanitaire, types de planification, niveaux de planification et exemples pratiques - Les étapes et les composantes d'un processus de planification - Les outils de la planification sanitaire (Analyse SWOT, PESTEL, RBM, GANT ...) - Méthodes et approches d'évaluation des programmes de santé 	50
		Pratique des outils de la planification sanitaire	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les lois, les règlements et les guides et manuels qui président à ces applications - Argumenter les choix entre les différentes composantes du processus de planification - Evaluer un programme ou un plan de santé 		

Gestion de projets de santé	TC	Méthodes et choix d'un projet professionnel Implantation et Suivi/Evaluation d'un projet	<ul style="list-style-type: none"> - Appliquer les principes de base et les composantes de la gestion de projet et ses principales étapes avec des objectifs stratégiques et opérationnels - Examiner l'environnement - Elaborer un système des suivi et évaluation et de reporting - Présenter et promouvoir le projet devant un panel susceptible de le financer 	<ul style="list-style-type: none"> - Le plan de gestion d'un projet ; Charte du projet et ses composantes - La démarche de l'élaboration d'un projet - Les outils de la gestion d'un projet - Création d'un projet innovant en santé - Présentation et promotion d'un projet 	50
Leadership et habiletés de direction	TC	Leadership et gestion de crise Habilités de direction	<ul style="list-style-type: none"> - Différencier les styles de leadership dynamique et ses applications à l'équipe professionnelle - Découvrir les points forts et les points à améliorer dans la gestion du temps de l'étudiant, de discerner leurs effets sur l'efficacité personnelle et celle de l'équipe - Evaluer le climat de travail dans une organisation et la synergie de l'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> - Le leadership : concepts et styles - Comportements et attitudes dans la communication - La gestion des conflits - La mobilisation des équipes - L'habilité de direction - Relations avec les parties prenantes 	50
Communication, plaidoyer et coopération internationale pour les politiques publiques en santé	TC		<ul style="list-style-type: none"> - Clarifier une problématique de santé publique/ management de la santé - Identifier les solutions/ options d'intervention potentielles - Identifier les barrières et facilitateurs potentielles et comment y remédier - Communiquer sous format vidéo (ou power point animé) la note d'information politique 	<ul style="list-style-type: none"> - Clarifier son problème de santé publique - Identifier les solutions et les méthodes de mise en œuvre pour résoudre le problème - Comment dépasser les barrières et tirer profit des leviers de mise en œuvre des stratégies 	50
			-	-	

Epidémiologie et Biostatistiques (Niveau 2)	SP	Biostatistiques avancées	<ul style="list-style-type: none"> - Intégrer l'intérêt de la Biostatistique dans la pratique professionnelle - Utiliser les outils adaptés pour caractériser une distribution d'une variable qualitative ou quantitative - Choisir, calculer et interpréter les principaux paramètres en Biostatistique 	<ul style="list-style-type: none"> - Statistique Descriptive - Bases en Probabilité et Notion d'estimation - Introduction au logiciel SPSS 	50
		Epidémiologie avancée	<ul style="list-style-type: none"> - Indiquer les types d'études qui permettent de répondre à des questions précises concernant l'étiologie, l'histoire naturelle, le pronostic et la prévention d'une maladie déterminée - Appliquer les statistiques descriptives pour investiguer, mesurer et interpréter différents événements de santé à l'échelle de la population et des groupes d'individus. 	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction, Epidémiologie descriptive - Epidémiologie analytique - Epidémiologie d'intervention, Epidémiologie clinique - Techniques d'enquêtes en épidémiologie 	
Système d'information et télémédecine	SP		<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre la notion de Système d'Information Sanitaire (SIS) ; Connaître ses composantes et les analyser - Décrire les sources, procédures de gestion et d'utilisation de l'information sanitaire - Connaître le rôle de l'information sanitaire dans le système de santé 	<ul style="list-style-type: none"> - SI : Définitions, Concepts, Cadre général de mise en œuvre d'un SIS - Les composantes d'un SIS - Qualité du SI - SIS national, régional et provincial, Préfectoral - Evaluation d'un SIS - Perspectives et contraintes 	50
Méthodes et outils de gestion des Soins de Santé Primaires	SP		<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre et maîtriser la définition et les cadre de référence des soins de santé primaires (SSP) au niveau international (De Alma Ata à Astana) national et de district - Maîtriser les techniques et les outils de mesure et d'évaluation de la couverture et de l'équité 	<ul style="list-style-type: none"> - Définition et cadre de référence des SSP - Population et parties prenantes - Couverture et accessibilité physique - Paquet Minimum de Services au niveau des SSP 	50

			<ul style="list-style-type: none"> - d'accès aux soins et services au niveau d'un district (offre) - Définir les mesures et la démarche objective qui sous-tend le processus d'élaboration du Paquet Essentiel de Soins - Analyser l'organisation et la gestion des SSP au niveau central et du district 	<ul style="list-style-type: none"> - Couverture par les programmes et utilisation - Organisation des SSP 	
Gestions de programmes de Santé de la Reproduction, Santé Mère et enfant (SMI) et Planification Familiale (PF).	SP	Stratégie de santé reproductive et sexuelle	<ul style="list-style-type: none"> - Interpréter le concept de la Santé Sexuelle et Reproductive - Déterminer (CO) les aspects importants de la santé maternelle pour la santé publique et la santé des individus - Expliquer les activités de santé de la reproduction et maternelles importantes aux différents niveaux de la hiérarchie/des niveaux du système de santé au Maroc - Analyser et évaluer les programmes de SSR au niveau d'une population donnée selon les dimensions Besoin, demande et offre - Expliquer (CO) caractéristiques, avantages et désavantages des méthodes modernes de la planification familiale 	<ul style="list-style-type: none"> - Le concept de la Santé sexuelle et reproductive au loin du cycle de vie de la femme - La santé maternelle dans le cadre de la santé publique - Les programmes de la santé de reproduction et de la santé maternelle aux différents niveaux de la hiérarchie/des niveaux du système de santé au Maroc (ou d'autres pays sélectionnés) - Les programmes de planification familiale du Ministère de la Santé au Maroc - Les défis pour une couverture universelle de la planification familiale 	50
		Analyse de programme de santé Mère et enfant			
Gestion des programmes : Maladies Transmissibles et maladies non transmissibles	SP	Maladies transmissibles	<ul style="list-style-type: none"> - Décrire les régulations en vigueur du Ministère de la Santé Publique au Maroc pour la déclaration d'une maladie transmissible - Expliquer et analyser les programmes nationaux de santé publique de prévention des maladies transmissibles - Décrire les mécanismes nationaux et internationaux en cas d'une épidémie d'importance internationale 	<ul style="list-style-type: none"> - Concepts d'une maladie endémique et épidémique - Chaines de transmission - Gestion d'une épidémie - Déclaration d'une maladie transmissible - Mécanismes nationaux et internationaux en cas d'une épidémie d'importance internationale - Programme National des IST/Sida et de Lutte contre la Tuberculose 	50

		Maladies non transmissibles et santé mentale	<ul style="list-style-type: none"> - Expliquer les stratégies et interventions de Prévention, de surveillance et de contrôle des MNT - Expliquer et analyser les programmes nationaux de santé publique de prévention des maladies non transmissibles - Décrire l'épidémiologie des maladies non transmissibles (MNT) au Maroc 	<ul style="list-style-type: none"> - Epidémiologie et des MNT au Maroc - Les facteurs de risque - Charge des MNT (Global Burden of Disease) - Stratégies d'interventions de prévention, surveillance et contrôle des MNT - Programme National de Diabète, de l'HTA, des Cancers - Programme National de la Santé Mentale et Addictologie - Enquête nationale sur les facteurs de risque commun des MNT 2017/2018 réalisée par le MS au Maroc 	
Méthodologie de recherche	SP	Elaboration du protocole de recherche	<ul style="list-style-type: none"> - Acquérir les compétences nécessaires pour développer une argumentation centrée sur une problématique soutenue par des données basées sur l'évidence - Développer la problématique de la recherche par l'élaboration d'hypothèses, questions de la recherche et objectifs de la recherche - Définir une méthodologie adéquate de la recherche avec des variables de l'étude - Être capable de réaliser la collecte des données, les saisir et les analyser 	<ul style="list-style-type: none"> - Concepts et processus de la recherche - Problématique, bibliographie, questions, hypothèses et objectifs de la recherche - Variables de l'étude et cadre théorique - Méthodologies : Milieu, population et échantillon de l'étude, Type d'étude, Matériel et méthodes - Collecte des données et calendrier - Considérations éthiques - Saisie, analyse des données et présentation des résultats 	50

			<ul style="list-style-type: none"> - Présenter les résultats et les discuter - Soutenir et défendre le travail devant un jury et le présenter sous forme de poster ou d'article scientifique - 	<ul style="list-style-type: none"> - Discussion des résultats et conclusions - Rédaction scientifique : Présentation du mémoire, poster et article scientifique - 	
Stages et Mémoire de fin d'étude	TC		-	-	300
Filière Management des Etablissements de Santé					
Analyse Financière Et Comptable	MES	Financement des structures de santé	<ul style="list-style-type: none"> - Décrire les différents modes de financement et de tarification en santé. - Expliquer le rôle du financement et de l'autonomie financière dans le pilotage de la performance en santé. 	<ul style="list-style-type: none"> - Modèles de financement : littérature et benchmarks internationaux - Processus de tarification - Autonomie financière : processus et défis 	50
		Comptabilité	<ul style="list-style-type: none"> - Définir les principes de la comptabilité générale et hospitalière. - Utiliser les outils comptables les plus courants. - Définir l'organisation du système d'information comptable et expliquer son fonctionnement. - Expliquer les principes du contrôle de gestion 	<ul style="list-style-type: none"> - Principes de la comptabilité générale - Principaux outils comptables utilisés en finance : le bilan et le compte de résultat - Comptabilité hospitalière - Fiscalité en santé - Système d'information comptable 	

		Gestion financière	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser un diagnostic financier d'un établissement de santé. - Illustrer les différentes étapes du processus de budgétisation d'une structure de santé - Examiner la stratégie d'investissement et de financement en santé. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnostic financier - Processus de budgétisation - Évolution des recouvrements - Stratégie d'investissement et financement - Évaluation financière des établissements de santé 	
		Performance financière des services de santé	<ul style="list-style-type: none"> - Appliquer les principes du pilotage médico-économique pour l'amélioration de la performance financière d'un établissement de santé à une étude de cas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle de gestion - Pilotage médico-économique - Reporting des performances - Défis et plans d'amélioration de la performance financière 	
Logistique Et Gestion Des Risques	MES	Logistique	<ul style="list-style-type: none"> - Expliquer les étapes majeures d'un processus logistique. - Distinguer les concepts de bases de la Supply Chain management et la logistique. - Différencier les différents flux hospitaliers (physique, patients, des urgences et du bloc opératoire, de la production des soins, d'information financiers). - Identifier les endroits de perte et dégâts (loss and damage) dans les processus logistiques et d'entretien. - Analyser les flux hospitaliers (et développer des recommandations d'amélioration). - Expliquer les étapes de la contractualisation entre fournisseur et acheteur. - Administrer et adapter les flux et les stocks (médicaments, lingerie, repas, produits de laboratoires, équipements, matériel destiné à la stérilisation, déchets...). - Nommer les modèles d'évaluation des performances de la logistique hospitalière. 	<ul style="list-style-type: none"> - Les étapes d'un processus logistique (approvisionnement, production, distribution) : concepts du fonctionnement et indicateurs - Les concepts de base de la logistique (7 principes) et de la Supply Chain Management - Le processus logistique dans hôpital (contribution à la sécurité du patient et la qualité des soins) - Les différents flux hospitaliers dans le processus logistique (physique, patients, des urgences et du bloc opératoire, de la production des soins, médicaments, d'information financiers) - L'entretien/maintenance des équipements - Les interfaces des processus logistique - Les problèmes généraux dans le processus logistique - Pertes et dégâts dans le processus logistique et manières de contrôle 	50



				<ul style="list-style-type: none"> - Les coûts de la logistique dans la gestion financière - Les contrats entre fournisseur et acheteurs (analyse du marché, description de l'exigence, la négociation, la contractualisation) - Modèles et outils d'évaluation des performances de la logistique hospitalière 	
		Risques	<ul style="list-style-type: none"> - Expliquer les fondamentaux du risque organisationnel en milieu hospitalier. - Distinguer les différentes perspectives de la gestion du risque dans l'hôpital. - Interpréter les bases du Risk Information System selon l'ICPS (International Classification of Patient Safety) de l'OMS. - Examiner des analyses rétrospectives et prospectives d'incidents et des presque-incident en milieu hospitalier. - Déterminer les facteurs de risques (Patient Safety) au niveau de l'itinéraire clinique et sur le plan des autres processus hospitaliers. - Utiliser les outils de prévention des risques en milieu hospitalier. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fondements du risque organisationnel en milieu hospitalier - Les bases du Risk Information System selon l'ICPS de l'OMS - La gestion des risques issus de la perspective du facteur humain, de la technique, de l'organisation - Les méthodes d'analyse à postériori d'incidents : PRISMA, ALARME et ORION - Les méthodes d'analyse à priori d'incidents : diagnostic organisationnel, l'AMDEC et l'APR - La gestion des risques sélectionnés dans les différents processus et des unités de l'hôpital, à savoir : bloc opératoire, circuit hospitalier de médicaments, de vigilances hospitalières, transferts des patients, stérilisation, etc. - Le Risk Information System 	



Méthodologie de recherche	MES	Elaboration du protocole de recherche	<ul style="list-style-type: none"> - Acquérir les compétences nécessaires pour développer une argumentation centrée sur une problématique soutenue par des données basées sur l'évidence - Développer la problématique de la recherche par l'élaboration d'hypothèses, questions de la recherche et objectifs de la recherche - Définir une méthodologie adéquate de la recherche avec des variables de l'étude - Être capable de réaliser la collecte des données, les saisir et les analyser - Présenter les résultats et les discuter - Soutenir et défendre le travail devant un jury et le présenter sous forme de poster ou d'article scientifique 	<ul style="list-style-type: none"> - Concepts et processus de la recherche - Problématique, bibliographie, questions, hypothèses et objectifs de la recherche - Variables de l'étude et cadre théorique - Méthodologies : Milieu, population et échantillon de l'étude, Type d'étude, Matériel et méthodes - Collecte des données et calendrier - Considérations éthiques - Saisie, analyse des données et présentation des résultats - Discussion des résultats et conclusions - Rédaction scientifique : Présentation du mémoire, poster et article scientifique 	50
		Méthodes et outils d'analyse des données			
Stages et Mémoire de fin d'étude	MES				300

Pr Radouane BELOUALI

Directeur de l'Ecole Internationale de Santé Publique

Mobile : +212 661218292

www.eisp.um6ss.ma

