A travers cette étude, on cherche à déterminer les facteurs qui influencent la performance des chirurgiens au sein de la polyclinique CNSS Hay Hassani.

La première partie met l'accent sur le protocole de l'étude regroupant la problématique de recherche, les hypothèses montrant les facteurs qui pourrait affecter la performance, l'étude est analytique transversale avec une approche mixte qui se déroule sur une période de 03 mois.

La deuxième partie est consacré au matériel et méthodes à savoir un questionnaire, une grille d'observation et une analyse documentaire, afin d'avoir des résultats plus pertinentes qui permuteront de proposer des recommandations d'amélioration de la performance.

La collecte et l'analyse des données a permis d'extraire plusieurs résultats qui ont affirmé nos hypothèses de départ.

La discussion de ces résultats mène à la conclusion que plusieurs facteurs influencent la performance des chirurgiens de la polyclinique CNSS Hay Hassani notamment le mode de rémunération et la qualité de management.

A la fin des recommandations ont était proposées aux managers pour améliorer ces dysfonctionnements.