ECOLE INTERNATIONALE
DE SANTÉ PUBLIQUE
UM6SS - CASABLANCA

Les événements indésirables sont devenus prévalents dans les centres médicaux marocains. L'augmentation du nombre de blessures a entraîné plusieurs débats. Aujourd'hui, plusieurs chercheurs et praticiens s'efforcent d'identifier la cause et les solutions possibles. Même si le Maroc a mis en place des mesures concernant la gestion des risques liés à la qualité des soins et à la sécurité des patients, il reste évident que le secteur médical doit encore multiplier les initiatives de sécurité des patients en matière de gestion, telles que l'éducation, la formation, la participation et la collaboration entre les membres de l'équipe de soin, ainsi que des approches de gestion des risques réduisant la culture du reproche et visant à reconnaître, classer et manager les risques associés.

Les évaluations sont au cœur du concept d'amélioration de la qualité des soins des hôpitaux marocains ; elles fournissent un moyen de définir ce que font réellement les hôpitaux et de comparer ces résultats aux objectifs initiaux afin d'identifier les opportunités d'amélioration. L'objectif de ce mémoire est donc de faire un état des lieux sur les outils et les programmes actuels développés en matière de gestion des risques liés aux soins au niveau de l'Hôpital Provincial Mohamed V d'El Jadida.

Pour cela nous avons mené une étude descriptive exploratoire mixte de type recherche-action au niveau de l'hôpital. Des questionnaires destinés au personnel de la santé, au personnel administratif et technique, ainsi qu'un entretien semi-directif, ont été effectués. Un travail d'analyse fin et minutieux s'en est suivi afin d'évaluer l'efficacité (ou l'inefficacité) du dispositif de gestion des risques déjà engagé dans l'établissement.

Au regard des résultats obtenus, corroborés par la majorité de la littérature consultée à ce sujet, le travail s'achève par quelques recommandations concernant principalement le développement de la formation et la promotion des mesures d'accompagnement pour l'amélioration des différentes interventions en matière de gestion des risques