ECOLE INTERNATIONALE
DE SANTÉ PUBLIQUE
UM6SS - CASABLANCA

Malgré plusieurs initiatives de la réforme hospitalières que connait le système de santé au Maroc, les hôpitaux publics connaissent plusieurs problèmes qui contribuent à la régression de leurs recettes , et qui ont un impact négatif sur la capacité d'autofinancement de l'hôpital public, ceci est dû au dysfonctionnement de processus de facturation et recouvrement précisément au niveau des SEGMA, et qui retenti sur la continuité et la qualité des soins , et la diminution de l'attractivité de hôpital public .

L'hôpital public se trouve dans un environnement où il est obligé de générer des ressources financières dans le but d'assurer la continuité de son offre de soins d'où l'importance d'être plus attractif, sans oublier le rôle de la couverture médicale de bases qui n'est pas encore universelle est considérée comme une contrainte majeure à la solvabilité des citoyens.

L'objectif spécifique de notre étude est d'identifier les dysfonctionnements liés à ce processus pour proposer des pistes d'amélioration et d'optimisation des ressources.

Nous avons choisi dans notre étude descriptive transversale de faire une analyse documentaire des données afférents au recouvrement au niveau des Six hôpitaux SEGMA ayant bénéficiés de formation de MBA dispensée par l'EISP de CASABLANCA qui sont : CHR TANGER, CHR AGADIR, CHR FES, CHR CASABLANCA, CHR BENIMALAL et CHP de SAFI ; avec une analyse de la situation de recouvrement des hôpitaux à travers la revue documentaire.

Les principaux résultats de notre recherche constitueront une source d'information qui peut faciliter la mise en place des dispositifs convenables et nécessaires pour optimiser le processus du recouvrement. Notre travail vise à identifier la situation en déterminant les causes de leurs dysfonctionnements et à proposer des pistes d'amélioration et recommandations réaliste et réalisables.

Les mots clés : Recouvrement –Facturation –Dysfonctionnement –Hôpital public-Financement –Performance- Gestion hospitalière –Créances-Processus